



Programme éducatif

Corrigé en mars 2013

Tables des matières

•Introduction au document.....	3
<u>1.Les orientations générales</u>	
•Notre mission.....	4
•Les fondements philosophiques.....	5
•Les objectifs.....	6
•Nos valeurs.....	7-8
•Approche pédagogique.....	9
•La mise en application des principes de base du programme éducatif.....	10-11
<u>2.Le contexte des activités</u>	
•Horaire type des Coucous, Chouettes et Pinsons	12 à 14
•La sécurité et l'hygiène	15
•Les activités de routine: l'arrivée et le départ, le dîner et les collations, la propreté, l'habillement, la sieste	16 à 21
•Les activités: les jeux extérieurs, les jeux libres, les ateliers « Jouer c'est magique », le matériel et l'équipement favorisant le développement global aux Coucous, le matériel favorisant le développement global aux Chouettes et aux Pinsons, les thématiques et les activités spéciales, le symbole des enfants et l'ami du jour.....	22 à 29
<u>3.Les stratégies d'intervention et les moyens d'évaluation du programme.</u>	
•L'observation et les outils utilisés.....	30
•Le rôle de l'éducatrice et ses méthodes d'interventions.....	31-33
•Les intervenants extérieurs et les ressources du milieu.....	34
•La conclusion.....	35

Introduction au document

Nous vous présentons notre programme pédagogique. Il s'inspire du programme pédagogique du ministère (outil majeur de référence et de complément à notre propre programme pédagogique). Ce document a été bâti pour créer une concertation entre tous les acteurs qui côtoient les enfants fréquentant le CPE Passe-Partout et ses amis. Également, cet outil permet aux parents et au personnel en place de s'assurer de la concordance entre leurs valeurs et celles du CPE. Dans ce document, vous pourrez voir le déroulement ainsi que le fonctionnement des différents moments de la journée. C'est donc à la lecture de ce document que les parents pourront confirmer leur choix avant de confier la responsabilité de leur (s) enfant (s) au personnel en place.

Notre Mission

**Offrir un service de garde éducatif
où chaque enfant est au cœur de nos préoccupations**

Les fondements philosophiques

Au CPE Passe-Partout et ses amis, l'équipe de travail croit profondément qu'un enfant se développe à son plein potentiel lorsqu'il y a interaction de deux facteurs importants. En effet, ces deux facteurs sont la maturation biologique ainsi que la stimulation extérieure (ou environnement).

Ainsi, l'équipe de travail conçoit qu'il faut stimuler adéquatement et ce au moment opportun un enfant tout en tenant compte du stade de développement dans lequel il est rendu. De plus, notre CPE applique une pédagogie interactive. En effet, le personnel en place donne la possibilité aux enfants de faire de multiples choix dans les activités, de se familiariser avec la résolution de conflits sans perdants, d'exploiter leur créativité afin que ceux-ci se sentent valorisés. Également, le personnel en place guide les jeux des enfants et recueille, en les observant, des renseignements essentiels pour les accompagner dans leurs activités et dans leur développement global. Il met à leur disposition ce dont ils ont besoin pour se livrer à des jeux de toutes sortes et convenant aux goûts et aux possibilités de chacun. Il soutient les enfants et les encourage tout au long de la journée que ce soit par le choix d'un jeu déjà connu ou d'un nouveau jeu. Il guide indirectement les acquis qu'un enfant tire d'une situation dans laquelle il s'est lui-même engagé. Les enfants ne sont pas laissés à eux-mêmes dans ce processus de décision puisque les éducatrices sont présentes pour les soutenir et les guider dans leurs démarches. Ainsi, les éducatrices offrent un environnement organisé et des horaires d'activités permettant de répondre aux besoins de chaque enfant. Les éducatrices favorisent l'utilisation d'interventions démocratiques afin de maximiser l'apprentissage actif des enfants.

Les objectifs

- 1. Permettre à chaque enfant et à chaque éducatrice de développer une relation de confiance afin d'atteindre un niveau de complicité suffisamment développé permettant ainsi une concertation adéquate face à l'éducation à donner à l'enfant dans l'atteinte du mieux-être.
- 2. Offrir un cadre humain chaleureux, responsable sachant répondre aux besoins de créativité, de liberté et d'expression de soi chez l'enfant.
- 3. Obtenir la participation maximale des parents en ce qui a trait à la gestion et au développement du service (conseil d'administration, comité de sélection, comité de relation de travail).
- 4. Fournir un service non-discriminatoire en tenant compte du bien-être et de l'harmonie de l'enfant et du groupe.
- 5. Offrir un cadre physique sécuritaire et organisationnel permettant un développement sain et équilibré de l'enfant (équipement).
- 6. Utiliser les ressources du milieu et exploiter au besoin les différentes ressources humaines et matérielles existantes dans le milieu.

Nos valeurs

Nous visons le développement global de l'enfant en le stimulant à différents niveaux (physique, social, affectif, intellectuel, langagier) tout en respectant le rythme de chaque enfant. Nous amenons progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et de s'y intégrer harmonieusement et offrir à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie, de saines habitudes alimentaires et de comportements qui influencent de manière positive sa santé et son bien-être.

Pour que l'enfant s'épanouisse pleinement, plusieurs valeurs sont privilégiées. Les principales valeurs sont:

Esprit familial: Le CPE Passe-Partout est comme une grande famille. Nous accueillons les parents et le ou les enfants pour qu'ils se sentent comme chez eux. Nous trouvons important que son milieu de vie ressemble à celui de la maison. Nous valorisons les contacts entre frère et sœur à divers moments de la journée. Les éducatrices accueillent chaleureusement l'enfant, elles lui donnent une attention particulière dès son arrivée au CPE et tout au long de la journée. Le personnel s'informe du vécu de l'enfant à la maison et à la fin de la journée, le parent peut discuter avec l'éducatrice du déroulement de la journée de l'enfant. Les éducatrices sont à l'écoute des préoccupations des parents.

L'autonomie:

Tout au long de la journée, et par différentes interventions, nous aidons l'enfant à développer son autonomie, à prendre ses responsabilités (selon ses capacités). C'est par l'apprentissage de l'habillage et du déshabillage, le choix de ses activités, le rangement de ses jouets ou l'expression et la verbalisation de ses besoins que l'enfant peut arriver à acquérir plus d'autonomie.

Nos valeurs (suite)

Respect d'autrui et du matériel:

Le respect est une valeur très importante. Nous apprenons aux enfants à respecter l'adulte et les autres enfants. Nous mettons également l'emphase sur le respect des différences que ce soit dans les valeurs religieuses, culturelles, ethniques et morales. Nous favorisons le respect du matériel (jouets et équipements) en leur expliquant les conséquences de leurs gestes.

Liberté d'expression et bon langage:

Nous invitons régulièrement les enfants à s'exprimer de façon verbale ou de façon non-verbale que ce soit pour exprimer leurs accords, leurs désaccords, ou leurs besoins. Nous privilégions autant pour les enfants que le personnel l'utilisation d'un bon langage, l'utilisation des termes exacts, et des bons mots en français. Nous n'exigeons pas nécessairement un merci ou un SVP, mais nous demandons du respect et de la politesse envers les intervenants et les pairs.

Coopération et saine compétition:

Nous favorisons les jeux coopératifs et la compétition positive dans le but de faire cheminer les enfants dans leur développement; l'important c'est de participer en s'amusant.

Lien d'attachement:

Une des forces du CPE est la stabilité des groupes et du personnel en place. L'enfant a son groupe d'appartenance ainsi qu'une éducatrice attitrée au groupe. Également, l'une des grandes préoccupations est qu'il y ait le moins possible de roulement de personnel remplaçant (vacances des éducatrices régulières, absences, etc.). Tout le personnel est préoccupé par le bien être des enfants (même s'il n'est pas nécessairement dans leur groupe).

Approche pédagogique

C'est à travers le programme « Jouer c'est magique » que nous appliquons les 5 principes de base du développement global de l'enfant tel que décrit dans le cadre de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et du programme éducatif des services de garde du Québec :

- L'enfant est unique;
- L'enfant est le premier agent de son développement;
- L'enfant apprend par le jeu;
- Le développement de l'enfant est un processus global et intégré.
- La collaboration entre le personnel éducateur et les parents est essentielle au développement harmonieux.

Pour ce faire, nous avons donc pris soin d'offrir aux enfants un environnement physique organisé, des interventions démocratiques adaptées ainsi qu'un horaire quotidien spécifique afin de soutenir un apprentissage actif. De plus, tout au long de la journée, nous prôtons l'action directe sur: l'environnement, la réflexion, le développement du langage, la motivation et la résolution de problèmes. Étant donné que les jeunes enfants ont besoin d'espace pour explorer, créer, bouger, s'isoler ou pour jouer avec d'autres enfants, nous offrons des coins d'activités et des ateliers afin de favoriser l'émergence de différents types de jeux. Cet aménagement respecte les besoins et les intérêts des enfants et leur permet de choisir les objets qu'ils désirent explorer. De plus, nos interventions sont orientées dans le but de faciliter l'entrée de l'enfant à l'école:

- Apprentissage par le jeu (sociabiliser, attendre leur tour, stratégies de l'enfant, manipulation, exploration);
- Apprendre à jouer avec des jeux de règle (attendre son tour, laisser l'autre jouer, etc... interagir avec son environnement);
- Acquérir une autonomie dans l'hygiène corporel;
- Mettre en contact l'enfant avec des livres, des affiches, des images, des formes, des lettres et des chiffres, etc.

L'enfant réalise des expériences clés qui favorisent les cinq sphères de développement:

- le développement social, affectif et moral (interaction avec les autres, expression des sentiments, stratégies de négociation, résolution de conflits,....)
- le développement du langage (échanges, causeries, chants, comptines,...)
- le développement cognitif (classification, sériation, concept temps-espace,.....)
- le développement moteur (activités psychomotrices: équilibre, coordination des mouvements,....)

La mise en application des principes de base du programme éducatif

Chaque enfant est unique:

En développant une connaissance approfondie de chaque enfant, l'adulte qui en est responsable est en mesure de reconnaître et de respecter les particularités de chacun, que ce soit par son rythme de développement, par ses besoins et par ses champs d'intérêt. Concrètement, au CPE Passe-Partout et ses amis, le personnel a pour priorité de bien connaître chacun des enfants qui fréquentent le milieu. C'est pourquoi, les échanges avec les parents (goûts, intérêts, particularités, préférences, vécu) ainsi que l'observation (contact direct, grilles d'observation) sont primordiaux. Bref, c'est l'unicité de chaque enfant qui guide les actions du personnel.

L'enfant est le premier agent de son développement:

Un enfant apprend d'abord spontanément en expérimentant, en observant, en imitant et en parlant avec les autres, grâce à sa propre motivation et à ses aptitudes naturelles. L'adulte guide et soutient cette démarche qui conduit à l'autonomie. Au CPE, le personnel éducateur a le souci d'offrir aux enfants du matériel diversifié leur permettant ainsi de faire des découvertes et de créer leur propre vision de l'environnement.

Le développement de l'enfant est un processus global et intégré:

L'enfant se développe dans toutes ses dimensions: affective, physique, motrice, sociale, morale, cognitive, langagière et celles-ci agissent à des degrés divers dans le cadre de ses apprentissages. Les interventions de l'adulte, les aménagements et les activités proposées dans les services de garde sollicitent de multiples façons l'ensemble de ces dimensions. L'environnement physique, autant intérieur qu'extérieur, est séparé en diverses zones ou ateliers de jeu afin de répondre aux multiples besoins des enfants. Le matériel ludique qui constitue chacune des zones ou ateliers est choisi avec soin dans le but de développer divers apprentissages.

La mise en application des principes de base du programme éducatif (suite)

L'enfant apprend par le jeu:

Essentiellement le produit d'une motivation intérieure, le jeu constitue pour l'enfant le moyen par excellence d'explorer le monde et d'expérimenter. Les éducatrices offrent du matériel présentant des défis réalisables aux enfants. Les différents types de jeux auxquels il joue: solitaire ou coopératif, moteur, symbolique, etc. sollicitent, chacun à leur manière, toutes les dimensions de sa personne.

La collaboration entre le personnel éducateur et les parents est essentielle au développement harmonieux de l'enfant:

Il est important qu'une bonne entente et un lien de confiance existent entre le personnel éducateur et les parents. Cela rassure l'enfant et favorise la création d'un lien affectif privilégié entre lui et le ou les adultes qui en prennent soin au service de garde. Les parents occupent une place importante dans le CPE. Dès l'inscription, ils sont informés du fonctionnement du CPE (fiche d'inscription, régie interne, philosophie, programme éducatif, visite des lieux, rencontre avec le personnel, etc.). Nous demandons également aux parents de l'information sur son enfant (fiche personnelle).

Les échanges avec les parents se font verbalement matin et soir. C'est à ces moments que les parents et les éducatrices s'échangent les informations pertinentes en lien avec l'enfant. De plus, des rencontres avec les parents pour parler de leur enfant sont prévues annuellement vers le mois de mars et également au besoin durant l'année. De même, si les parents ont besoin de conseils, le personnel est là pour répondre aux questions ou le diriger vers des ressources susceptibles de répondre adéquatement à ses besoins. La collaboration des parents est demandée pour: la façon d'intervenir avec son enfant, le suivi de la maison, l'élaboration d'un plan d'intervention pour les enfants ayant des besoins particuliers, les sorties éducatives et la fête d'accueil, les comités (comité de sélection, conseil d'administration, etc.).

2. Le contexte des activités

Le CPE Passe-Partout et ses amis est divisé en trois groupes qu'on appelle palier. Ces paliers se nomment Coucous, Chouettes et Pinsons. Aux Coucous (pouponnière), le palier se divise en 2 sous-groupes: les petits et les plus grands. Aux Chouettes, il y a 3 sous-groupes: les Petites Chouettes (environ 18 mois à 2 ans), les Chouettes Coquines (environ 2 ans à 3 ans) et les Chouettes Joyeuses (environ 3 ans à 3 1/2 ans). Aux Pinsons (environ 3 1/2 ans à 5 ans), il y a également 3 sous-groupes: les Pinsons Jaunes, les Pinsons Orange et les Pinsons Bleus. Les horaires types décrits plus bas donnent des balises de fonctionnement. Naturellement, l'enfant nécessitant des besoins d'hygiène, de repos ou autre besoin particuliers sera comblé.

Horaire type des Coucous (enfants de 3 mois à 23 mois)

7h00 Ouverture du CPE et accueil des enfants, jeux libres.

8h15 Arrivée de la deuxième éducatrice

8h15 Collation

8h30 Sieste de l'avant-midi pour les enfants qui en ont besoin. Changement de couches, jeux.

9h00 Préparation des enfants pour aller à l'extérieur si la température le permet et/ou activités de stimulation.

11h00 Dîner des enfants

12h00 Changement de couches, jeux.

12h30 Sieste de l'après-midi.

14h00 Lever de sieste graduel, jeux calmes.

15h00 Collation

16h00 Changement de couches; si la température le permet nous sortons dehors sinon jeux libres ou jeu initié par l'éducatrice.

18h00 Fermeture du CPE

Horaire type des Chouettes (enfants de 18 mois à 3 1/2 ans)

- 7h00** Accueil des enfants à la pouponnière (de 7h15 à 7h30).
- 7h30** Accueil dans le local des Chouettes. Coins de jeux: poupées, blocs, livres, bac à sable, etc.
- 8h00** Arrivée d'une deuxième éducatrice et ouverture d'un deuxième local.
- 8h30** Arrivée d'une troisième éducatrice. Les Petites Chouettes se dirigent dans leur local, routine des changements de couches, pipis, jeux et collation. Pour les Coquines et les Joyeuses, ateliers « Jouer c'est magique », collation en atelier, changement de couches et pipis.
- 9h30** Lorsque la température le permet, nous sortons à l'extérieur. Durant la période estivale les ateliers «Jouer c'est magique» se déroulent à l'extérieur. Si la température ne le permet pas, c'est la période d'atelier «Jouer c'est magique » qui se poursuit à l'intérieur.
- 10h30** Entrée progressive des enfants et préparation au dîner. Histoire et/ou chansons, jeux.
- 11h00 à 12h00** Dîner des Chouettes.
- 11h45 à 12h30** Préparation à la sieste. Jeux calmes.
- 12h30** Sieste des Petites Chouettes.
- 12h35** Sieste pour les Chouettes Coquines et Joyeuses.
- 14h30** Levé graduel des enfants. Jeux calmes à l'intérieur ou jeux à l'extérieur.
- 15h30** Collation en groupe séparé. (Chansons, comptines, causerie)
- 16h00** L'été : jeux à l'extérieur. L'hiver ou en cas de pluie l'été : jeux libres dans les locaux respectifs.
- Vers 16h25** Les groupes commencent à se rassembler dans le grand local jusqu'à la fermeture.
- 18h00** Fermeture du CPE

Horaire type des Pinsons (enfants de 3 1/2 ans à 5 ans)

7h00 Accueil des enfants chez les Pinsons. Jeux libres : casse-tête, livres, dessins, etc.

8h20 Les enfants rangent les jouets.

8h25 Jouer c'est magique 3 fois par semaine. Activités libres, semi-dirigées ou spéciales pour les autres journées.

9h30 Fermeture des ateliers.

9h40 Collation : échange, conversation, chants, toilette.

10h00 (environ) On descend pour s'habiller ou jeux libres.

10h15 Jeux à l'extérieur.

11h15 Entrée progressive des enfants. Préparation au dîner.

12h10 Dîner des Pinsons Bleus.

12h20 Dîner des Pinsons Jaunes.

12h25 Dîner des Pinsons Orange

12h50 Préparation à la sieste, toilette et jeux calmes.

13h20 Sieste

14h30 Levé graduel des enfants. Jeux calmes.

15h00 Fin de la sieste.

15h30 Collation, chants.

16h00 Activités libres ou jeux extérieurs selon la température. Départ progressif des enfants.

18h00 Fermeture du CPE.

La sécurité et l'hygiène

La sécurité: Une attention particulière est donnée à la sécurité. L'éducatrice garde toujours une vue d'ensemble sur son groupe d'enfants. L'aménagement des aires de jeux intérieures et extérieures ainsi que l'équipement respectent les règles de sécurité du ministère. Dans la cour extérieure, la présence des clôtures sécuritaires délimite l'espace accessible aux enfants. Une inspection quotidienne de l'aire de jeu extérieure est effectuée par un personnel compétent. Afin de protéger les enfants du soleil, des zones d'ombre sont accessibles en tout temps. De plus, lorsque nécessaire, les éducatrices appliquent de la crème solaire aux enfants. Nous effectuons des pratiques de feu (exercices d'évacuation). Une sensibilisation est faite auprès des enfants avant les exercices d'évacuation. Une attention particulière est donnée pour la prise des présences journalière. Lors du départ des enfants, les éducatrices le notent et elles s'assurent que l'enfant quitte avec une personne autorisée par les parents.

L'hygiène: Tout au long de la journée, les enfants pratiquent plusieurs mesures d'hygiène. Pour le lavage des mains: les enfants les lavent avant et après le repas et les collations, après être allé à la toilette et au besoin. Les éducatrices montrent à l'enfant à bien se moucher, éternuer ou tousser dans le pli du coude. En plus d'appliquer les mêmes mesures d'hygiène que les enfants, les éducatrices portent des gants lorsque la situation l'exige. Les locaux, les jouets et l'équipement sont lavés régulièrement. Il y a désinfection des matelas.

Les activités de routine:

Les activités de routine comprennent l'arrivée et le départ, les collations, le repas, la sieste, la propreté, l'hygiène, l'habillage et le déshabillage. Elles occupent beaucoup de temps dans la journée des enfants. L'aspect quotidien de ces activités est essentiel aux enfants pour les situer dans le temps et dans l'espace. Nous portons attention aux conditions dans lesquelles les activités de routine se déroulent afin de maximiser la sécurité affective de chaque enfant.

L'arrivée et de départ

L'arrivée et le départ sont des moments importants puisqu'ils sont la transition entre la maison et le CPE.

Lieux: L'accueil et le départ se font dans un des locaux respectifs du palier ou dans la cour extérieure. Il est à noter que les Chouettes sont accueillies de 7h15 à 7h30 dans le local des Coucous.

Déroulement: À l'arrivée, chaque enfant est accueilli chaleureusement par une éducatrice attitrée à son palier. Cette dernière s'informe auprès du parent de l'état général de l'enfant et note au besoin les particularités du jour. Au moment du départ, le parent doit se présenter à l'éducatrice du palier afin d'obtenir un compte-rendu verbal expliquant le déroulement de la journée de l'enfant ainsi que les informations pertinentes pour le suivi à la maison.

Interventions privilégiées:

- Être chaleureuse et accueillante.
- Être à l'écoute des besoins exprimés par l'enfant afin de répondre à ceux-ci adéquatement (se faire reconforter, contact visuel avec le parent à la fenêtre, etc.).
- Être réceptive aux demandes et préoccupations des parents.
- Favoriser un départ et une arrivée harmonieux à l'aide de diverses stratégies.

Le dîner et les collations

Le CPE offre des menus équilibrés et variés. L'enfant apprend à goûter à différents aliments et à faire des expériences alimentaires. Il apprend également les bonnes habitudes à table.

La planification du menu: Les menus sont élaborés en tenant compte du guide alimentaire canadien. Dépendamment de la saison et de la disponibilité des aliments, la cuisinière compose son menu de façon hebdomadaire. On retrouve généralement au menu de chaque semaine un repas de poisson, un repas de viande, une soupe-repas, deux repas végétariens. Il y a toujours des fruits à la collation du matin alors que la collation de l'après-midi sera plus « soutenante » (fromage, tartines, etc.)

Lieux: Les Coucous mangent dans leur local avec un mobilier adapté à leur âge. Les Chouettes et les Pinsons se déplacent à la cuisine pour le dîner. Cependant, les collations sont prises dans leurs locaux respectifs.

Déroulement: Dîner: Aux Coucous, de façon générale, l'heure du dîner se situe vers 11h00. Étant donné qu'une attention particulière est portée à l'horaire biologique individuel des bébés, l'heure des repas peut cependant varier afin de répondre aux différents besoins. Pour les Chouettes, le dîner se déroule entre 11h00 et 12h00 tandis que celui des Pinsons se situe entre 12h10 et 13h10. Afin de favoriser une ambiance plus calme, les groupes arrivent et quittent la cuisine à tour de rôle.

Collations: L'heure de la collation est un moment privilégié pour les échanges, causeries, chansons et pour le retour sur les ateliers « Jouer c'est magique » s'il y a lieu. Chaque groupe prend sa collation dans son local avec son éducatrice. Tout au long de la journée, nous proposons aux enfants de boire de l'eau.

Le dîner et les collations (suite)

Interventions privilégiées:

- Demander à l'enfant de goûter. L'enfant n'est pas obligé de terminer son assiette.
- Apprendre à l'enfant à faire ses demandes verbalement à tour de rôle (+ de 18 mois).
- Apprendre à l'enfant à manger seul et proprement.
- Apprendre à l'enfant à rester bien assis à sa place.
- Favoriser une atmosphère calme et harmonieux durant le repas (place des enfants au dîner, et autant que possible l'éducatrice s'assoit avec les enfants).
- Montrer à l'enfant à ne pas gaspiller la nourriture.
- Consultation des parents si l'enfant a de la difficulté aux repas.
- L'éducatrice utilise différentes stratégies d'intervention afin de stimuler l'enfant à manger, à développer ses goûts et à expérimenter de nouveaux aliments.

Pour les allergies alimentaires, le CPE a acquis beaucoup d'expérience au fil du temps. Depuis quelques années, nous faisons face à de plus en plus d'enfants allergiques ou ayant des intolérances. Le CPE s'est muni de différents protocoles pour répondre aux demandes. En annexe, vous trouverez les protocoles concernant le sujet.

La propreté

Dans le but d'aider l'enfant dans son apprentissage à la propreté, nous respectons le rythme de l'enfant et nous demandons la collaboration du parent afin qu'il y ait continuité d'intervention entre le CPE et la maison.

Lieux: Dans chaque palier, il y a des toilettes. De plus, dans tous les locaux qui accueillent des enfants de moins de 3 1/2 ans se trouvent des tables à langer.

Déroulement: Enfants aux couches: il y a des heures précises pour les changements de couches et aussi une vérification régulière tout au long de la journée.

Enfants en apprentissage: dès que l'enfant manifeste un intérêt pour l'entraînement à la propreté, l'éducatrice permet à l'enfant d'expérimenter la toilette. C'est en respectant le rythme de l'enfant et avec la collaboration du parent que s'amorce un entraînement à la propreté plus rigoureux.

Les enfants qui sont propres: Il y a des heures précises pour aller à la toilette mais l'enfant y a accès librement tout au long de la journée. Les enfants s'essuient seul lorsqu'ils urinent. Pour les selles, l'éducatrice essuie l'enfant. C'est seulement vers l'âge de 4 ans que l'enfant essuie ses selles par lui-même et que l'éducatrice vérifie par la suite.

Interventions privilégiées:

- Patience, constance, renforcement positif et persévérance.
- Trouver des stratégies d'intervention pour motiver un enfant qui est en apprentissage.
- Conscience des moyens d'hygiène (port de gants, lavage de mains..).
- Respect du rythme de l'enfant.

L'habillement

L'habillement est un moment important durant lequel les enfants développent leur autonomie.

Lieux: L'habillement se fait soit dans les vestiaires et/ou dans les locaux respectifs.

Déroulement: **Les Coucous:** l'éducatrice habille en totalité l'enfant en prenant soin de le stimuler. Pour le déshabillage, c'est le début de l'apprentissage.

Les Chouettes: l'enfant commence à s'habiller seul. Plus l'enfant est jeune, plus la participation de l'éducatrice est importante. L'enfant met ce qu'il peut et l'éducatrice est là pour compléter l'habillement.

Les Pinsons: Généralement, l'enfant de cet âge est capable de s'habiller seul. L'éducatrice est là pour guider l'enfant et offrir un soutien (fermeture éclair, boutons, lacets, etc.). Des pictogrammes sont affichés sur les murs afin de situer l'enfant dans un ordre chronologique d'habillement.

Interventions privilégiées:

- Respect du rythme de l'enfant.
- Installation de pictogrammes pour aider l'enfant.
- Renforcement positif.
- Animation (chansons, comptines, jeux, etc.).
- Stimulation individuelle et de groupe.
- Patience, constance.....
- Trucs et stratégies donnés à l'enfant pour faciliter l'habillement.

La sieste

Dans le meilleur intérêt de l'enfant et ce dans le but de répondre à son besoin fondamental de se reposer, de se calmer, de prendre un temps d'arrêt privilégié dans la journée, nous préconisons un moment de détente obligatoire pour tous les enfants après le repas du midi.

Lieux: Coucous: la sieste se fait dans les deux locaux désignés à cet effet. Chaque enfant a sa propre couchette et s'il y a lieu son propre matelas de sol.

Chouettes et Pinsons: Les enfants dorment dans leurs locaux respectifs sur leur matelas de sol identifié par un symbole.

Déroulement: Coucous: Les éducatrices respectent les besoins de sommeil de l'enfant. Ainsi, l'enfant a la possibilité de faire une sieste à tout moment de la journée avec entre autre son toutou, sa doudou, sa suce, etc.

Chouettes et Pinsons: Une routine est établie avant la sieste (toilette, retour au calme). Chaque enfant s'installe sur son matelas et retrouve sa couverture et /ou son toutou.

Dans tous les groupes: Dans le but de sécuriser l'enfant, l'éducatrice détermine une place spécifique et stable pour chacun. Elle borde l'enfant et crée une ambiance propice à la détente. Il se peut donc que certains enfants dorment et d'autres non.

Interventions privilégiées:

- Être calme et chaleureuse (chansons, massages, musique, etc.).
- Encadrement approprié.
- Être présente et alerte.

Les activités:

Les jeux à l'extérieur

Au CPE Passe-Partout et ses amis, les jeux extérieurs sont privilégiés. Ainsi, dès que la température est propice, les enfants profitent de la cour extérieure.

Lieux: Cet espace est divisé en trois cours distinctes soit: une première pour les moins de 18 mois, une deuxième (la principale) pour les plus de 18 mois et une troisième cour pour les jeux d'eau ou toute autre activité.

Déroulement: Avant de sortir à l'extérieur, une routine est établie (crème solaire en été, hygiène, habillage). Chacune des cours est adaptée aux besoins et à l'âge des enfants. Les enfants ont accès en tout temps à diverses zones de jeux (motricité globale, jeux symboliques, milieu naturel, jeux calmes, création, carré de sable). De plus, pour la cour principale, nous avons mis en place des ateliers « Jouer c'est magique ». Les zones sont enrichies de matériel éducatif varié et en rotation du début juin jusqu'en octobre.

Interventions privilégiées:

- Avoir une vue d'ensemble en tout temps.
- Soutien, sécurité, constance dans les interventions.
- Respect de l'environnement.
- Animation sporadique.
- Respect du code de groupe.

Les jeux libres

Dans le but d'assurer la continuité de la philosophie de programme « Jouer c'est magique », nous accordons une importance aux périodes de jeux libres. En effet, celles-ci permettent à l'enfant de faire des choix, de développer leur autonomie et ainsi découvrir de nouveaux intérêts.

Lieux: Divers locaux et cour extérieure.

Déroulement: L'enfant a accès à une grande variété de matériel éducatif. Des coins d'activités sont aménagés avec du mobilier adapté aux différents types de jeux. Avant de se choisir une nouvelle activité, l'enfant est invité à ranger ses jouets.

Interventions privilégiées:

- Faire une rotation du matériel accessible.
- Aider les enfants dans leurs choix, les guider, les orienter, les soutenir au besoin.
- Observation des enfants.

Les ateliers « Jouer c'est magique »

L'horaire comprend une période d'ateliers où l'enfant décide de l'activité à effectuer. Les coins d'ateliers sont constitués de coins de jeux accessibles en tout temps. Cependant, durant la période d'ateliers, ces coins sont enrichis de nouveau matériel. Il y a des coins permanents et d'autres temporaires. La période d'ateliers est planifiée, réalisée et évaluée le tout en fonction de l'âge et de la capacité des enfants. Lorsque l'enfant choisit ses activités, il opte spontanément pour celles qui correspondent à ses intérêts et à ses capacités. Il est donc fortement motivé face à l'activité et y trouve des stimulations importantes pour sa croissance. De plus, lorsque nous lui offrons la possibilité de choisir, l'enfant se sent valorisé et développe ainsi une meilleure estime de lui-même.

Aux Coucous, le concept d'ateliers ne s'applique pas à ce groupe d'âge. Par contre, du matériel de jeu touchant toutes les sphères de développement est accessible en tout temps et changé régulièrement. Le matériel est placé sur des tablettes à la hauteur des enfants. Les éducatrices offrent également des périodes d'activités planifiées en tenant compte des goûts, des intérêts et des besoins des enfants afin de favoriser le développement global. Les éducatrices proposent des activités individuelles en lien avec le niveau de développement de chaque enfant. Ces activités ont pour but d'initier, de familiariser et d'expérimenter. C'est le début de l'apprentissage. Les périodes d'activités sont de courte durée et la rotation du matériel est fréquente.

Aux Chouettes: en raison de l'étendue d'âge des enfants, il y a deux façons de fonctionner pour les ateliers « Jouer c'est magique ». **Pour les Petites Chouettes**: l'apprentissage fait aux Coucous se poursuit. À cet âge, les enfants tentent de s'approprier un espace de jeu spécifique. Pour se faire, des coins de jeux touchant toutes les sphères de développement sont offerts aux enfants tout au long de la journée. La rotation s'effectue à chaque semaine.

Pour les Chouettes Joyeuses et Coquines: La période de jeux débute à 8h30 et dure environ 45 minutes. À 9h15, les éducatrices avertissent les enfants qu'il leur reste deux minutes de jeux. Lors des journées sans jeux extérieurs, la période de jeu se prolonge jusque vers 11h00. Les enfants aident l'éducatrice à ranger les ateliers. Les éducatrices profitent du moment de la collation qui suit les ateliers pour faire un retour sur les activités réalisées par les enfants. Il est à noter qu'un changement de matériel de jeu (rotation) est fait aux 2 semaines.

Les ateliers « Jouer c'est magique » (suite)

Aux Pinsons: Dans le but de développer l'autonomie et l'entraide, dès 8h25 les enfants aident les éducatrices à placer le matériel de jeu des ateliers aux bons endroits. La période d'ateliers débute par un rassemblement des trois groupes dans un local. À tour de rôle, chacun des enfants choisit à l'aide de son symbole l'atelier qu'il désire (le nombre de places dans chaque atelier est limité). La période de jeux dure environ 60 minutes. À 9h25, les éducatrices avertissent les enfants qu'il leur reste deux minutes de jeux. Par la suite, un enfant différent chaque jour, sonne un carillon pour mettre fin aux ateliers. Chaque enfant prend son symbole et retourne dans son local respectif. Il range ensuite les ateliers avec son éducatrice. Les éducatrices profitent du moment de la collation qui suit les ateliers pour faire un retour sur les activités réalisées par les enfants. Il est à noter qu'un changement de matériel de jeu (rotation) est fait aux 3 semaines.

Interventions privilégiées:

- Observation des enfants.
- Accompagner l'enfant, orienter, guider, soutenir au besoin.
- Stimulation des enfants afin qu'ils découvrent de nouveaux intérêts.
- Adopter des interventions démocratiques.
- Respect des choix de l'enfant.
- Favoriser les échanges lors de la période de retour.

Matériel et équipement favorisant le développement global aux Coucous

Dimension sensori-motrice	Dimension sensori-motrice (suite)	Dimension socio-affective	Dimension langagière	Stimulation des sens
Bac à eau et à sable Ballons et balles de différentes tailles et textures, suspendus, etc.) Blocs (différentes textures) Boîte à surprise Camions, autos Casse-têtes en bois Cerceaux Cheval à bascule Crayons (de cire ou de feutre) Gros véhicules ou jouets pouvant être enfourchés, poussés ou tirés Jeux de manipulation ou d'encastrement Jouets pour l'eau ou le sable (pelles, sceaux, moules, etc.) Etc.	Matériel à empiler Matériel à enfiler Papier et carton Structure pour grimper (escalier, glissoire, etc.) Tapis pour rouler ou ramper Tunnel Beignet en tissus pour appuyer le bébé Mobile Siège de bébé avec appuie-tête Portique avec jouets à manipuler Tapis de diverses textures Bols et contenants emboîtables Autos en plastique Barre de soutien Hochets Etc.	Accessoires pour poupées Accessoires pour se déguiser (chapeaux, sacs à main, etc.) Accessoires représentant des milieux de vie Couverture Miroir à la hauteur des enfants Mobilier pour imiter Maquillage Objets en peluche ou en tissus Poupées Photos de la famille à la hauteur des poupons Marionnettes Paniers Petit balai Etc.	Affiches Radio (cassettes et CD) Figurines (animaux, personnages, canards, etc.) Imagier Jouets sonores Livres accessibles aux poupons (carton, tissus, plastique, etc.) Marionnettes Mobiles Modèles réduits (ferme, garage, etc.) Photos affichées Peinture Téléphone (réplique) Etc.	Odeurs (pochette, crayons odorants, etc.) Textures (objets en peluche, fourrure, etc.) Couleurs (filtres de couleur, liquide coloré dans une bouteille, prisme, etc.) Sons (clochettes, mobiles, hochets, etc.) Instruments de musique Pâte à modeler, peinture tactile Etc.

Matériel favorisant le développement global aux Chouettes et aux Pinsons

Dimension psychomotrice	Dimension intellectuelle	Dimension socio-affective	Dimension langagière	Expression corporelle et créativité
Bac à eau et à sable Balles, ballons Ballon sautoir Blocs (différentes tailles) Boîtes de carton de taille différentes Camions Cerceaux Ciseaux Corde à danser Gros véhicules pouvant être enfourchés, poussés ou tirés Jouets pour l'eau ou le sable (pelles, sceaux, moules, etc.) Matériel à empiler Matériel à enfiler Parachute Petites autos Rubans rythmiques Savon à bulles Structure psychomotrice pour grimper Tunnel, Etc.	Calendrier Casse-tête Horloge Jeux de dominos Jeux d'encastrement Jeux de règles ou de société Jeux de manipulation Jeux de mémoire Lego, jeux de construction Matériel à classifier ou à sérier Matériel à emboîter Matériel scientifique Objets pour vider et transvider (entonnoir, tasses à mesurer, etc.) Etc.	Accessoires pour poupées Accessoires pour se déguiser (chapeaux, sacs à main, etc.) Accessoires représentant des milieux de vie Appareil photo Coussins ou poufs Couvertures Figurines (animaux, personnages, etc.) Miroir à la hauteur des enfants Mobilier pour imiter (maisonnette, établi, etc.) Modèles réduits (ferme, garage, etc.) Maquillage Objets en tissus Poupées Poussettes Vêtements de déguisement Etc.	Affiches Album photo Appareil d'enregistrement Appareil pour écouter des cassettes audio et CD Imagier Jouets sonores Lettres Livres Clavier d'ordinateur (plus de 3 1/2ans) Marionnettes Photos affichées Tableau Téléphone (réel ou réplique) Calculatrice Etc.	Bâtonnets (bois, plastique, etc.) Catalogues, revues Colle Ruban adhésif ou agrafeuse (plus de 3 1/2ans) Craies Crayons Éléments naturels (cocottes, feuilles, coquillage, etc.) Instruments de musique Matériel recyclé Papier de différents couleurs et de différentes sortes. Papier carton pour réalisations collectives Pâte à modeler Peinture Pinceaux, tampons encres, rouleaux, éponges Tissus, laine, ouate Etc.

Les thématiques et les activités spéciales

Tout au long de l'année, les éducatrices traitent de différents sujets tout aussi intéressants les uns que les autres. Les sujets abordés sont entre autre: les dinosaures, les animaux, la ferme, la St-Valentin, Noël, la famille, les saisons, etc.

À partir de ces thèmes, il y a des activités spéciales d'organisées comme par exemple:

- La fête d'accueil (en soirée on se réunit pour accueillir les nouveaux enfants et leurs parents, pour présenter le personnel en place, pour échanger, etc.);
- La fête de l'Halloween (les enfants se déguisent et on fête toute la journée);
- La sortie aux pommes au verger en autobus;
- La fête de Noël où on reçoit le Père Noël et on célèbre avec nos amis et éducatrices;
- La cabane à sucre: les parents sont invités à venir manger de la tarte sur des aires de rigodon avec leurs enfants ici-même au CPE.
- Etc.

Le CPE dispose également de bacs (boîtes) thématiques sur plusieurs thèmes. À l'intérieur de ces bacs, il y a du matériel touchant les différentes sphères du développement de l'enfant. Les bacs viennent enrichir les coins autour d'un thème précis.

Activités spéciales: Durant l'été, il y a des **journées en folie** d'organisées. Une fois par semaine, les enfants participent à des activités spéciales autour d'un thème comme par exemple: la fête de l'été, la journée chapeau, journée pyjama, journée en couleur, etc.

Journée des finissants: Cette journée est pour souligner la fin de fréquentation du CPE pour nos amis qui vont aller à l'école. Il y a remise des diplômes, collation spéciale, photos, etc.

Journée jouets: Environ 4 fois par année, les enfants des Pinsons peuvent apporter un jouet de la maison.

Le symbole des enfants et l'ami du jour

Symbole des enfants: Chaque enfant des Chouettes et des Pinsons possède un symbole (chat, chien, papillon, etc.). C'est avec les symboles que l'enfant peut reconnaître ce qui lui appartient. Aux Chouettes, le symbole est placé sur le matelas de l'enfant, dans le vestiaire et à tout autre endroit jugé nécessaire.

Aux Pinsons, l'enfant a entre autre son symbole pour les ateliers Jouer c'est magique, sur son matelas, dans le vestiaire et dans l'armoire à bottes.

L'ami du jour: L'enfant qui est nommé l'ami du jour, a plusieurs privilèges durant la journée. L'éducatrice s'assure qu'à tour de rôle chaque enfant a la possibilité d'être l'ami du jour.

Aux Chouettes l'ami du jour est premier dans les rangs, il aide l'éducatrice et il a quelques autres privilèges. Pour les Petites Chouettes, il est à noter qu'il n'y a pas d'ami du jour.

Aux Pinsons, l'ami du jour seconde l'éducatrice dans les différentes tâches de la journée. Il est également le premier dans les rangs, il sert le dîner, etc.

3. L'observation, les stratégies d'intervention, les intervenants extérieurs et les moyens d'évaluation du programme.

L'observation des enfants et les outils utilisés :

L'observation fournit des faits qui vont alimenter la réflexion de l'éducatrice ainsi que son action auprès des enfants en plus d'alimenter ses discussions avec les parents lors du compte-rendu quotidien. L'éducatrice observe un comportement précis de l'enfant de même que le contexte dans lequel il survient (le jour, l'heure, le matériel utilisé, la présence ou l'absence de pairs, l'emplacement de l'action, etc.).

C'est avec l'observation et l'analyse des données recueillies que le personnel éducateur est en mesure de bien connaître chaque enfant de son groupe. L'observation permet entre autre de connaître:

- ses préférences, ses intérêts ;
- son tempérament ;
- sa sensibilité, son état émotif ;
- son état de santé ;
- ses forces et limites;
- son niveau de compétence dans l'interaction avec les autres et avec son environnement ;
- ses habiletés acquises et celles en voie de l'être.

En observant les enfants, le personnel éducateur est aussi en mesure de mieux saisir la dynamique du groupe (style de leadership, qualité des interactions, types de communication, etc.). L'observation lui offre aussi l'occasion de s'assurer que l'aménagement des lieux et le matériel mis à la disposition des enfants sont adéquats, sécuritaires, variés et intéressants. Elle révèle aussi les nouveaux défis que l'enfant semble prêt à relever.

Outils utilisés pour les observations:

- Grille bilan des acquis (adaptée à notre CPE).
- GED Trousse d'évaluation du développement de l'enfant (0-5 ans) Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales.
- PSA Profil socio-affectif (les éditions du centre de psychologie appliquée)

Le rôle de l'éducatrice et ses méthodes d'intervention :

Le rôle de l'éducatrice :

- Assurer la sécurité et l'hygiène des enfants.
- Répondre aux besoins et demandes des enfants.
- Créer une relation affective significative avec les enfants.
- Stimuler le développement global.
- Animer un groupe d'enfant en initiant des activités.
- Participer, accompagner les enfants s'il y a lieu dans leurs activités quotidiennes.
- Observer pour bien connaître chaque enfant de son groupe.
- Offrir une intervention éducative.
- Guider l'enfant qui a besoin de soutien pour aller un peu plus loin dans son expérimentation.

Description du style d'intervention :

C'est le style démocratique que les éducatrices du CPE Passe-Partout préconisent. Elles adoptent ce style à différents niveaux mais toujours en gardant une ligne de conduite déterminée par le ministère. Dans le style démocratique, les adultes et les enfants se partagent le pouvoir. Les adultes procurent aux enfants un équilibre entre leur désir de liberté et leur besoin de sécurité. Ils créent un environnement riche, où les enfants ont des choix à faire et des décisions à prendre, et les soutiennent lorsque ces derniers ont des problèmes à résoudre. Les erreurs et les conflits sont considérés comme des occasions d'apprentissage. Le personnel éducateur doit faire preuve de souplesse, mais aussi de constance dans ses interventions. Une intervention de style démocratique permet à l'enfant d'exprimer ses besoins, son opposition, soumettre sa propre solution à un dilemme ou à un conflit. Elle suppose un partage du pouvoir entre le personnel éducateur et les enfants selon les circonstances, le contexte, l'âge des enfants et leurs habiletés. C'est une relation où chacun a la possibilité d'exprimer ses besoins et ses limites et de négocier des solutions acceptables pour l'ensemble du groupe. S'il revient au personnel éducateur de veiller à la santé et à la sécurité des enfants, de superviser leurs activités et de s'assurer du bon déroulement de la journée, par exemple, les enfants peuvent par contre participer à certaines décisions qui sont à leur portée. L'intervention démocratique favorise donc l'apprentissage actif, puisqu'elle laisse aux enfants la latitude nécessaire pour faire des choix et ainsi apprendre à leur rythme et selon leurs champs d'intérêts.

Le rôle de l'éducatrice et ses méthodes d'intervention (suite):

Elle favorise aussi leur socialisation en développant notamment leur sens des responsabilités et leur autonomie, en leur apprenant à avoir confiance en eux, à se respecter et à respecter les autres. Elle leur fournit également l'occasion de communiquer avec leurs pairs, de prendre des initiatives ou de faire des compromis pour le mieux-être du groupe.

Les éducatrices utilisent les méthodes d'intervention décrites dans le tableau **Techniques d'intervention** (extrait d'un texte écrit par Richard Moisan - méthodes d'intervention) à la page 33.

La résolution de conflits :

Pour les enfants ayant la capacité de communiquer verbalement, le personnel applique la résolution de conflits en 6 étapes (feuille-ressources no 55 de la Fédération des services de garde à l'enfance).

1. Aider les enfants à se calmer et à se concentrer.
2. Accorder de l'attention à chaque enfant.
3. Aider les enfants à comprendre et à exprimer leur problème.
4. Laisser les enfants proposer diverses solutions au problème.
5. Permettre aux enfants d'en arriver à leur propre solution.
6. Surveiller les solutions adoptées d'un commun accord.

Il est à noter que plus les enfants sont jeunes, plus la participation de l'adulte est nécessaire.

Techniques d'intervention (extrait d'un texte écrit par Richard Moisan- méthodes d'intervention)

Dominante	Préventive	Dominante de soutien	Dominante disciplinaire
<p>Interventions directes</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Appel direct: mise en garde, avertissement, rappel du comportement attendu, annonce d'une conséquence. ■ Intensité de la voix et expression non verbale. ■ Contact visuel. ■ Rectification des faits. ■ Reformulation. ■ Renforcement positif: verbal, geste affectif, privilège, attention particulière. ■ Interdiction formelle et suggestion. ■ Fixation d'un délai ou technique du 1-2-3 ■ Technique d'ouverture au changement. ■ Expression de ses sentiments et message « je ». ■ Confrontation. ■ Humour. ■ Paradoxe. 	<p>Interventions indirectes</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Attention sélective. ■ Ignorance intentionnelle. ■ Proximité physique et contrôle par le toucher. ■ Intervention par un signe ou un signal quelconque. ■ Modification de l'environnement: organisation physique et/ou matérielle. ■ Modification de la programmation, de l'horaire ou de l'activité en cours. ■ Modification des regroupements. ■ Reconsidération d'une règle ou d'une consigne- permission formelle. ■ Détournement de l'attention. ■ Pictogrammes. ■ Attribution d'une responsabilité. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Marques d'affection et/ou attentions particulières. ■ Intérêt pour les enfants et participation. ■ Aide opportune. ■ Écoute active et reflet de sentiment. ■ Interprétation. ■ Tableau de renforcement (ponctuel). ■ Défi réaliste et renforcement. ■ Le processus de résolution de problèmes (ou méthode sans perdants ou résolution de conflits). ■ Allégories (histoires). ■ Objet sécurisant ou objet transitionnel. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Retrait et renforcement positif. ■ Retrait d'un privilège. ■ Application d'une conséquence. ■ Contrainte physique.

Les intervenants extérieurs et les ressources du milieu

Notre CPE est un endroit où les parents peuvent s'informer sur les différents organismes communautaires touchant la petite enfance. Par exemple: Panda (troubles d'hyperactivité et déficit d'attention), Programme 0-5 ans et autres services du CLSC, Centre de Réadaptation de l'Estrie, Centre Jeunesse de l'Estrie, Villa Marie-Claire, Société de l'assurance Automobile du Québec (sièges d'auto), Naissance Renaissance Estrie, Régie Régionale de la Santé et des Services Sociaux, etc.

Le CPE peut faire appel aux divers organismes communautaires de la région comme La Maison de la Famille, qui elle, offre des formations aux parents des CPE.

Nous sommes membres du Regroupement des Centres à la Petite Enfance des Cantons de l'Est avec la majorité des autres CPE de la région. Le regroupement organise diverses tables de discussion et surtout de la formation pour tous ses membres (éducatrices, direction, parents).

Nous sommes représentés au niveau provincial par l'AQCPE dans divers dossiers (financement, rémunération, soutien clinique et éducatif aux CPE, etc.)

À chaque année, le CPE accueille des stagiaires du CEGEP de Sherbrooke en technique d'éducation à l'enfance pour des stages de première, deuxième ou troisième année.

Nous avons également à notre disposition une bibliothèque de livres traitant de différents sujets touchant l'enfance que les parents peuvent consulter.

Nous faisons partie d'une COOP (William) nous permettant de faire des achats regroupés pour ainsi faire des économies.

Conclusion

Tous les acteurs du CPE Passe-Partout et ses amis, soit les éducatrices, l'adjointe pédagogique, la directrice et les parents seront appelés à s'assurer que ce programme respecte bien la réalité. Pour qu'il y ait un bon suivi, des «méthodes d'évaluation» sont mises en place. C'est lors des réunions de l'équipe de travail que le personnel en place pourra y apporter ses questionnements et ses observations. Les parents pourront également apporter leurs points de vue lors des réunions du conseil d'administration. Le comité qui a bâti le programme (ou toute personne souhaitant faire partie du comité du programme pédagogique) pourra se réunir au besoin. Une révision complète du programme se fera au renouvellement de permis d'opération soit aux trois ans.

C'est également par la formation continue que le personnel pourra s'assurer de la mise à jour de ses connaissances et de la qualité de son travail.

Le programme d'activités du CPE est disponible pour consultation. Ce programme démontre les différents objectifs à atteindre pour l'enfant ainsi que les activités à faire pour y arriver.

La direction s'assure que le personnel à l'emploi et lors de l'embauche respecte bien les valeurs du CPE et les qualifications requises pour effectuer le travail.

Ces mesures sont prises dans le but d'offrir un service de qualité aux enfants.

Références bibliographiques

- Site internet : (http://www.cfc-efc.ca/docs/cccf/rs055_fr.htm) Enfant et famille Canada. Résolutions de conflits et conciliation. Feuille ressource no 55.
- MINISTÈRE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS. Accueillir la petite enfance : Le programme éducatif des services de garde au Québec.
- Richard Moisan (professeur au Collège de Sherbrooke) Tableau sur les méthodes d'intervention.

Comité du programme pédagogique : Danielle Dubreuil, Brigitte Guillemette, Annie Ouellette et Cindy Boisvert.

Un gros MERCI à toute l'équipe de travail qui a participé activement à l'élaboration du programme éducatif en y mettant ses propres couleurs..... BRAVO!